

# Deklaracja dostępności

## Deklaracja dostępności

Dom Pomocy Społecznej w Wąbrzeźnie zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do strony internetowej Domu Pomocy Społecznej w Wąbrzeźnie.

Strona internetowa jest częściowo zgodna z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej.

- Część zdjęć nie ma opisu alternatywnego,
- część plików (np. PDF) nie ma warstwy tekstowej,
- filmy zostały opublikowane przed wejściem w życie ustawy o dostępności cyfrowej,
- filmy nie posiadają napisów dla osób głuchoniemych,
- mapy są wyłączone z obowiązku zapewniania dostępności.
- Wszystkie materiały zamieszczone po 20 września 2018 r., a nieposiadające dostosowań są sukcesywnie poprawiane,
- Materiały publikowane do 20 września 2018 r. nie zostaną poprawione, gdyż powodowałyby to nadmierne obciążenie dla jednostki.

Oświadczenie zaktualizowano dnia: 2026-03.19. Deklarację sporządzono na podstawie samooceny przeprowadzonej przez podmiot publiczny.

## Informacje zwrotne i dane kontaktowe

W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej prosimy o kontakt. Osobą kontaktową jest Irena Kurkiewicz mail: [ikurkiewicz@dps.wabrzezno.pl](mailto:ikurkiewicz@dps.wabrzezno.pl). Kontaktować można się także dzwoniąc na numer telefonu 785 190 042. Tą samą drogą można składać wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej oraz składać skargi na brak zapewnienia dostępności.

Każdy ma prawo do wystąpienia z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub jakiegoś ich elementu. Można także zażądać udostępnienia

informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, na przykład przez odczytanie niedostępnego cyfrowo dokumentu, opisanie zawartości filmu bez audiodeskrypcji itp. Żądanie powinno zawierać dane osoby zgłaszającej żądanie, wskazanie, o którą stronę internetową chodzi oraz sposób kontaktu. Jeżeli osoba żądająca zgłasza potrzebę otrzymania informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, powinna także określić dogodny dla niej sposób przedstawienia tej informacji.

Podmiot publiczny zrealizuje żądanie niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, podmiot publiczny niezwłocznie informuje o tym wnoszącego żądanie, kiedy realizacja żądania będzie możliwa, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 2 miesiące od dnia wystąpienia z żądaniem.

Jeżeli zapewnienie dostępności cyfrowej nie jest możliwe, podmiot publiczny może zaproponować alternatywny sposób dostępu do informacji.

W przypadku, gdy podmiot publiczny odmówi realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego sposobu dostępu do informacji, wnoszący żądanie może złożyć skargę w sprawie zapewniania dostępności cyfrowej strony internetowej lub jej elementu. Po wyczerpaniu wskazanej wyżej procedury można także złożyć wniosek do ***Rzecznika Praw Obywatelskich***.

## **Dostępność architektoniczna**

### **Opis budynku**

Budynek Domu Pomocy Społecznej w Wąbrzeźnie mieści się na ulicy Pod Młynik 4a, 87 – 200 Wąbrzeźno. Jest to budynek mieszkalno – socjalny z funkcją przeznaczoną na cele opiekuńcze. Budynek wyposażony jest w system przeciwpożarowy, przyzywowo - alarmowy, oświetlenie ewakuacyjne. Posiada oznakowania dróg ewakuacyjnych oraz monitoring wizyjny. Dom posiada monitoring zewnętrzny.

### **Opis dostępności wejścia do budynku i przechodzenia przez obszary kontroli.**

Nawierzchnia przed wejściem głównym jest utwardzona i wyłożona kostką polbruk a krawężniki obniżone. Do budynku od strony północnej prowadzi estakada wyłożona kostką brukową. Od strony placu głównego na poziom wysokiego parteru wchodzi się schodami zewnętrznymi. Schody są wyłożone płytkami antypoślizgowymi oraz zostały wyposażone w balustrady metalowe. Wejście stanowią dwuskrzydłowe drzwi o szerokości skrzydła 165 cm, co umożliwia wjazd wózkiem dla osób niepełnosprawnych.

Na parterze, po lewej stronie, znajduje się biuro pracownika socjalnego – miejsce kontaktu dla osób przybywających do Domu Pomocy Społecznej. To tutaj można uzyskać niezbędne informacje dotyczące poruszania się po budynku. Pracownik socjalny chętnie udzieli wskazówek, pomoże odnaleźć właściwe pomieszczenia oraz odpowie na pytania. Na parterze również znajduje się tablica informacyjna, która informuje o rozmieszczeniu biur i pokoi mieszkalnych w budynku.

### **Opis dostępności korytarzy, schodów i wind.**

Dom Pomocy Społecznej w Wąbrzeźnie jest budynkiem czterokondygnacyjnym, niepodpiwniczonym, trzytraktowy – środkowy trakt korytarzowy, korytarz o szerokości 2,3 m, wolny od przeszkód architektonicznych. Dostęp na wyższe kondygnacje i do niskiego parteru możliwy jest schodami. Szerokość biegu schodów wynosi 1,50 m a długość 3,0 m. Schody posiadają oznakowanie (kolorem żółtym) pierwszego i ostatniego stopnia, wyposażone w obustronne poręcze. Budynek od 2005 roku posiada dźwig hydrauliczny, którego szyb został dobudowany do szczytu północnego budynku DPS. Dźwig podlega pod pełny coroczny dozór UDT oraz bieżącą konserwację.

### **Informacja o prawie wstępu z psem asystującym i ewentualnych uzasadnionych ograniczeniach.**

Osoba niepełnosprawna wraz z psem asystującym ma prawo wstępu do budynku Domu Pomocy Społecznej, jest ona odpowiedzialna za szkody wyrządzone przez psa asystującego.

### **Informacje o możliwości skorzystania z pomocy asystenta.**

W Domu Pomocy Społecznej nie ma możliwości skorzystania z tłumacza języka migowego. Osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą załatwić sprawy w Domu Pomocy Społecznej w Wąbrzeźnie przy pomocy tzw. asystenta. Asystentem może być każda osoba fizyczna wybrana przez osobę uprawnioną. Zadaniem asystenta jest pomoc w załatwieniu spraw w Domu Pomocy Społecznej. Z pomocy asystenta osoba uprawniona może skorzystać w sytuacji, gdy wnioskowane dane są prawnie chronione ze względu na ochronę informacji niejawnych, a dostęp do nich przysługuje wyłącznie osobie uprawnionej.